

## **ПРИНЯТО**

Педагогическим советом  
МБДОУ «Тотемский детский  
сад № 7 «Солнышко»  
от 30.08.2016 № 1

## **УТВЕРЖДЕНО**

Приказом заведующего  
МБДОУ «Тотемский детский  
сад № 7 «Солнышко»  
от 01.09.2016 №160

### **Порядок информирования заказчика об оказании дополнительных платных образовательных услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Тотемский детский сад №7 «Солнышко»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика об оказании дополнительных платных образовательных услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Тотемский детский сад №7 «Солнышко» (далее - Порядок, Учреждение) разработан в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом Учреждения;
- Положением об оказании дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ «Тотемский детский сад №7 «Солнышко», утвержденным приказом заведующего от 30.08.2016 №139.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

*«Заказчик»* - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

*«Исполнитель»* - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающимся;

*«обучающийся»* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

*«платные образовательные услуги»* - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг в порядке и

объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## **2.Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг**

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию:

- о порядке и условиях предоставления дополнительных платных образовательных услуг;
- о свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- о цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- о договоре на оказание дополнительных платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- о порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг;
- об уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих дополнительные платные образовательные услуги;
- об ответственном(-ых) лице(-ах) Исполнителя за организацию оказания дополнительных платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых дополнительных платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о дополнительных платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

## **3.Система информирования Заказчика при оказании дополнительных платных образовательных услуг**

3.1.Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания

платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании дополнительных платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об Учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации об Учреждении и об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах на информационных стендах в Учреждении;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в Учреждение для получения дополнительных платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах.

#### **4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя**

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.

4.1.2. Положение об оказании дополнительных платных образовательных услуг, в том числе образец Договора на оказание дополнительных платных образовательных услуг по дополнительным образовательным общеразвивающим программам, информацию о стоимости каждой дополнительной платной образовательной услуги.

4.1.3. Перечень оказываемых дополнительных платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.1.4. Информацию:

- о дате создания Учреждения, об учредителе, о месте нахождения Учреждения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- об описании образовательной программы с приложением ее копии;
- об учебном плане с приложением его копии;
- о календарном учебном графике с приложением его копии;
- о методических и об иных документах, разработанных Учреждением для обеспечения образовательного процесса;
- о языках, на которых осуществляется образование;
- о федеральных государственных образовательных стандартах;
- о руководителе Учреждения, об ответственном лице за организацию оказания дополнительных платных образовательных услуг;

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
- о количестве вакантных мест для приема (перевода);
- о наличии и условиях предоставления воспитанникам мер социальной поддержки.

#### 4.1.5. Копии:

- устава Учреждения;
- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора.

#### 4.1.6. Отчет о результатах самообследования.

4.2. Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание дополнительных платных образовательных услуг.

### **5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах**

#### **посредством размещения информации на информационных стендах**

5.1. На информационных стендах в Учреждении Исполнитель размещает:

##### 5.1.1. Информацию о себе:

- о дате создания Учреждения, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);
- об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;

##### 5.1.2. Копии:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- правил внутреннего распорядка;

##### 5.1.3. Документы о дополнительных платных образовательных услугах:

- Положение об оказании дополнительных платных образовательных услуг Учреждением;
- форму договора на оказание дополнительных платных образовательных услуг по дополнительным образовательным общеразвивающим программам;
- Порядок действий Учреждения и Заказчика дополнительных платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка дополнительных платных образовательных услуг;
- информацию о стоимости каждой дополнительной платной образовательной услуги.

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах.

## **6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю**

### **для оказания дополнительных платных образовательных услуг**

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом заведующего Учреждения лицо (далее – Уполномоченное лицо).

6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании дополнительных платных образовательных услуг Учреждением; иными локальными нормативными актами, принятыми в Учреждении по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание дополнительных платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании дополнительных платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. В случае если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.